

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA JUEGA MÉXICO JUMEX 2026

COMERCIALIZADORA ELORO S.A. (en lo sucesivo JUMEX), con domicilio en Kilometro 12.5 Carretera México-Pachuca, Colonia Industrial Rustica Xalostoc, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 55340; como organizador responsable pone a disposición en general los siguiente términos y condiciones del Programa denominado "JUEGA MEXICO JUMEX 2026" dirigido a incentivar y premiar a la fuerza de ventas a través de un programa de incentivos con base en puntos cuyas características, alcance, políticas y restricciones regulan por estos términos y condiciones. (en lo sucesivo "el Programa").

La inscripción al programa es gratuita y solo aplica para el personal que recibe la invitación al mismo, previo registro de información de **colaboradores** participantes.

Para efectos de los presentes términos y condiciones del Programa, el organizador pone a su disposición el siguiente glosario identificador de términos que serán tocados en el presente documento:

1. **APP (APLICACIÓN):** Aplicación Móvil que deberá ser descargada por los participantes a través de las tiendas de aplicaciones (Google Play Store -android- Apple Play Store -IOS-).
2. **CATÁLOGO DE PRODUCTOS:** Apartado dentro de la APP donde se encuentran organizados los productos o servicios ofertados dentro del Programa y que pueden ser canjeados por los participantes, dentro de este apartado los productos y/o servicios se encuentran clasificados por su categoría y valor en puntos
3. **HELP DESK:** Herramienta disponible para la atención de incidencias.
4. **GOLES:** Nombre asignado para identificar los puntos ante los participantes del Programa de incentivos. Los puntos acumulados no tienen valor monetario de ningún tipo y está prohibida su venta, regalo o traspaso a cualquier cuenta que no sea la del colaborador que los acumuló, siendo el crédito de puntos no transferible ni combinable entre los socios del programa, ni reembolsable. Los transgresores son responsables de los daños, costos legales y costos de operación que se puedan generar.
5. El programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026 se reserva el derecho de cancelar el acceso a cualquier colaborador que a juicio del programa haya realizado fraude, abuso o violación a alguno de los créditos de puntos, beneficios, uso de recompensas o cualquier otra reglamentación del programa. Al ser descalificado, un colaborador pierde todos sus derechos de acceso incluyendo todo su puntaje acumulado, privilegios y beneficios, estando sujeto a acciones administrativas y/o legales por parte del programa, según sea el caso. También se procederá a la cancelación inmediata de la cuenta y de la participación futura del colaborador en el programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026.
6. **PARTICIPANTE(S):** Coordinadores de ventas del canal Menudeo (supervisores), jefes de ventas del canal Menudeo y divisionales el canal Menudeo activos durante la vigencia del programa.
7. **PRODUCTO (S):** Bien o servicio ofertado dentro del catálogo de productos inserto dentro de la APP.

8. **PRODUCTOS DIGITALES:** Son la versión digital de cualquier bien o servicio digital que se encuentran insertos en el catálogo de Productos disponibles en la APP. Estos Productos se encuentran clasificados dentro del apartado de Códigos Electrónicos.
9. **PROGRAMA:** Programa de ventas e incentivos dirigido a fuerza de ventas de Jumex del canal Menudeo.
10. **SUSTITUTO:** Premio físico o digital que puede ser elegido por el Organizador para sustituir el Producto canjeado originalmente por causas de desabastecimiento, discontinuación, falta de existencia o error en la selección del Producto por parte del participante.
11. **SKU:** Número único que identifica a cada producto del catálogo de premios tanto físicos como digitales.
12. **SITIO WEB:** Plataforma digital oficial del Programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026, accesible a través de la dirección electrónica que determine el Organizador, mediante la cual los Participantes podrán consultar información general del Programa, Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, mecánicas, estado de cuenta de puntos (GOLES), catálogo de premios, así como recibir comunicaciones oficiales relacionadas con su participación. El acceso al Sitio Web podrá requerir autenticación mediante usuario y contraseña previamente registrados por el Participante.

Al formar parte del Programa, los participantes (En adelante como participantes) quedan obligados por las reglas y decisiones del organizador o responsable del Programa de incentivos las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con el mismo. Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, reglas, decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicara la inmediata exclusión y/o posible revocación de los incentivos.

En el Programa únicamente podrán participar personas físicas mayores de edad que tengan nacionalidad mexicana y que estén laborando de manera activa en el canal Menudeo de Jumex durante la vigencia del programa.

Se hace necesario que los participantes al recibir su invitación para participar en el Programa complementen sus datos personales dentro de la APP del Programa; el manejo de estos se encontrará regulados conforme a lo descrito en el correspondiente Aviso de Privacidad del Programa, mismos que son aceptados por su simple participación en el Programa.

Los participantes recibirán la invitación para descargar la APP y registrarse con su número de empleado a través de su correo electrónico.

El Programa contará con una cobertura geográfica a nivel nacional y una vigencia que iniciará a partir del 01 de marzo al 31 de julio del 2026 para generar puntos y del 01 de abril al 05 de septiembre para el canje de puntos por premios.

El registro único al Programa es suficiente para formar parte de este por lo cual no se aceptarán ni permitirán registros múltiples de un mismo participante.

La información sobre el Programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026, bienvenida al Programa, mecánicas y asignación de cuotas, se proporcionará mediante el correo electrónico que el participante haya proporcionado al momento de su registro, así como también a través de la comunicación que recibirá por medio de push notifications en la APP. Se realizará una junta virtual por región para la presentación del programa, se reforzarán con un One Pager con los pasos a seguir para registro de los participantes.

El responsable del Programa de incentivos, se reserva el derecho de verificar en todo momento el cumplimiento de los presentes términos y condiciones por parte de los participantes, y estará facultado para cancelar la participación de aquellos participantes que estando inscritos en el Programa, hayan incurrido en faltas de probidad u honradez durante su participación en el Programa de incentivos, misma reserva de derechos tendrá el responsable del Programa, cuando el participante haciendo uso de sus "Derechos Arco" solicite la eliminación de sus datos personales de la base de datos del Programa, ya que se hará imposible la participación en el entendido de que resulta necesario la información personal para identificar al participante que redime puntos (GOLES) y llevar un control de su cuenta respecto de los puntos (GOLES) acumulados y obtenidos mediante el registro de cada compra de los productos participantes.

MECÁNICA:

Descripción de la mecánica y perfiles

El colaborador deberá cumplir con el 100% de sus objetivos mensuales para poder acumular puntos (goles).

Cada colaborador tendrá un objetivo y una cantidad de puntos (goles) asignados para cada uno. Serán comunicados dentro los primeros 3 días hábiles del mes.

Conforme a lo anterior, el Organizador pone a su disposición las mecánicas aplicables para cada uno de los perfiles.

PERFIL SUPERVISOR

Deberá de cubrir en al menos 100% su objetivo para ser acreedor al premio.

PERFIL JEFE DE VENTAS

Deberá de cubrir en al menos 100% su objetivo tanto de su CEDIS como de sus puntos de traslado para ser acreedor.

PERFIL DIVISIONAL

Deberá de cubrir en al menos 100% su objetivo de la división para ser acreedor al premio.

ACUMULACIÓN DE PUNTOS

Al cumplir con sus objetivos podrán acumular puntos (goles)

El plan cuenta con 5 objetivos mensuales, cada objetivo proporcionará determinados puntos (goles) de manera individual, es decir, no es necesario cubrir alguno para lograr los puntos del otro. En los primeros 5 días hábiles de cada mes se publicarán los objetivos.

Los objetivos son individuales, para cada colaborador y están expresados a cajas totales (con venta y regalo) generadas durante el mes de vigencia del concurso de acuerdo con lo reflejado en SAP/Monitor de ventas, es decir, debe estar facturada la venta.

El objetivo deberá de ser cubierto en el mes al menos al 100.0% para poder acumular la cantidad de puntos (goles) preestablecidos. La venta no se acumulará para el logro del objetivo del mes siguiente.

Objetivo venta total: Considera la venta de las siguientes marcas Jumex, Bida, Arizona, Unico Fresco, Pau Pau, Jumex Sport, Kermato, Jumex Mía, Frutzzo, Jumexito, B:ooost, V8 Splash, V8 original, Jumex Hydrolit, Amí, Xot Energy, Jumex Scool, Jumex Cero, Frutástica, Mia Mineralizada, Vigor, Blist, Jumex Gomitas, Unico Fresco Xoda, Primo Cuevas, Jumex Néctar.

Objetivo venta Jumex Institucional considera la de venta de: Jumex Inst vidrio 413ml, Jumex Inst cartón 237ml, Jumex Inst cartón 960ml, Jumex Inst lata botella 460ml, Jumex Inst cartón 475ml, Jumex Inst lata 335ml, Jumex Inst cartón 125ml, Jumex Inst vidrio 250ml, Jumex Inst cartón 1892ml, en todas sus frutas.

Objetivo venta Amí considera la de venta de: Amí Pet 591ml y Amí Pet 946ml en todas sus frutas.

Objetivo venta Bida considera la de venta de: Bida cartón 500ml, Bida Cartón 237ml, Bida lata 460ml, Bida Cartón 946ml y Bida Cartón 125ml en todas sus frutas.

Objetivo venta Scool considera la de venta de: Jumex Scool cartón 475ml en sus 2 frutas.

Objetivo venta B:ooost considera la de venta de: B:ooost lata 470ml energy.

Objetivo venta Frutzzo considera la de venta de: Frutzzo lata 470ml en sus 3 frutas.

Objetivo venta Néctar considera la de venta de: Jumex Néctar cartón 475ml y Jumex Néctar cartón 960ml en todas sus frutas.

Los resultados se podrán visualizar dentro los primeros 5 días hábiles del mes posterior a la finalización de la dinámica.

La fuente oficial para seguimiento del programa para cualquier duda o aclaración, serán los medios de contacto destinados al programa, WhatsApp al número -----.

ESTADO DE CUENTA

Los puntos (goles) generados podrán ser consultados en el apartado de "Mis Goles", el estado de cuenta estará publicado en los primeros 5 días hábiles del mes inmediato posterior.

A través de push notifications en la APP se comunicará el avance alcanzado para cada objetivo de manera semanal y la carga de puntos mensual.

CANJE DE PUNTOS (GOLES)

Los puntos (goles) podrán ser canjeados desde el segundo mes del programa y/o se podrán acumular hasta el final de este.

VIGENCIA DE PUNTOS

Los puntos (GOLES) acumulados durante la vigencia del Programa podrán ser canjeados hasta el día **05 de septiembre de 2026**, fecha en la cual expirarán automáticamente sin posibilidad de prórroga, compensación o reembolso alguno.

PRODUCTOS

Los productos se encuentran establecidos en la App móvil en el apartado Premios, mismos que pueden ser canjeados conforme a lo establecido en el apartado Canje de Goles.

El valor expresado en Goles (puntos) para cada uno de los artículos podrá ser revisado y/o ajustado por el responsable del Programa en cualquier momento. En caso de error, duda o controversia sobre el valor en Goles o en dinero del producto prevalecerá en todo momento el valor que reasigne el responsable del Programa y en caso de prevalecer la controversia, se aplicará el precio promedio del producto en el mercado.

ENTREGA DE PRODUCTOS

Los productos físicos serán enviados a los Participantes siempre que el canje de GOLES acumulados corresponda al valor en puntos del premio seleccionado conforme al catálogo vigente al momento del canje y que dicho premio se encuentre debidamente autorizado y disponible dentro de la asignación correspondiente.

El premio físico redimido será enviado al domicilio registrado por el Participante en la APP en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la confirmación del canje.

Si no se concreta la entrega en los dos intentos debido a que la dirección no es correcta o el destinatario no atiende el recibo la paquetería dejará los artículos en el punto de venta "Ocurre" más cercano en caso de que la paquetería cuente con disponibilidad del servicio. El o los paquetes que se entreguen en ocurre permanecerán durante 8 días naturales para su recolección directa por parte del participante (Se requiere presentar INE, Pasaporte, Cedula profesional, solo puede recolectar la persona a la que va dirigido el paquete), posterior a este periodo si el paquete no es recolectado, no existe punto

ocurre, o bien la paquetería con la que fue embarcado el premio no cuenta con este servicio la paquetería realizará el retorno al Centro de Distribución.

Para la programación de un nuevo envío se deberá completar la información de contacto del participante o contar con un nuevo domicilio completo de entrega. Se realizarán una serie de acciones que permitan el contacto directo con el usuario mediante las herramientas habilitadas para operar el Programa (WhatsApp y mailing)

En caso de que la dirección de entrega no sea correcta, los servicios de mensajería indicarán que la dirección no fue localizada por lo que el participante contará con 5 días naturales para proporcionar la información correcta y poder realizar la entrega del premio; en caso de que no sea proporcionada la información el organizador no se hará responsable por no entrega de los mismos, por lo que deberá de ajustarse a lo establecido en el presente documento.

CRITERIO DE ENTREGA

El servicio de entrega se ejecuta bajo el supuesto de que la persona autorizada para recibir el premio podrá ser tanto la designada en la guía como aquella que se encuentre en el domicilio de entrega señalado, pudiendo la paquetería solicitar o no la firma de entrega o requerir algún documento de identificación. COMERCIALIZADORA ELORO S.A. considerará como entregas realizadas todas aquellas guías que se encuentren en estatus de entregado con la paquetería.

GARANTÍAS EN LOS PRODUCTOS:

Como participante del Programa, cuentas con las siguientes garantías en tus productos; para hacer válida una garantía deberá de solicitarse a través de los medios de contacto oficiales, como son correo electrónico info@juegamexicojumex.com o WhatsApp oficial al ----- indicados en la App.

Garantías de proveedor logístico:

- **Garantía de producto por falla:**

Si el producto presenta un daño visible como golpes, raspones, abolladuras, deberá reportarse durante las primeras 48 horas hábiles posteriores a la fecha de entrega de la guía de la paquetería; el organizador será responsable de los productos hasta 48 horas posteriores a la entrega de estos en caso de falla, después de este periodo la reclamación deberá ser directamente con el fabricante. El participante deberá notificar al organizador, enviando un mensaje al WhatsApp oficial al ----- para apoyar al seguimiento de la aplicación de garantía directa con el proveedor.

- **Garantía de producto por incidencia:**

Para casos de incidencias por daño de los artículos (faltante o roto) deberán ser reclamados dentro de las 48 horas a partir de la recepción del premio, enviando evidencia (fotografía) al correo info@juegamexicojumex.com enviando un mensaje al WhatsApp oficial al -----.

- **Garantía por errores en entrega:**

En caso de errores en la entrega del artículo, este deberá regresarse a la paquetería sin ser abierto, siempre y cuando se trate de un artículo que por su empaque, presentación o especificaciones sea susceptible de ser identificado a simple vista, de lo contrario será aceptable que el artículo haya sido abierto para su identificación, en ambos casos se deberá dar aviso de dicha situación dentro de un periodo de 48 horas a partir de la recepción y devolución del premio mandando un correo a info@juegamexicojumex.com, enviando un mensaje al WhatsApp oficial al -----. El premio deberá ser entregado en su empaque original para que sea procedente la devolución.

Las entregas se realizarán en la dirección estipulada por el participante mediante su registro o la indicada durante el proceso de canje de cada participante, dicha información se encontrará contenida en la base de datos del Programa, en caso de cambios de dirección por parte del participante deberán ser realizadas antes de que se encuentre un pedido en proceso; ya que de lo contrario la correcta entrega o reposición del producto solicitado no será responsabilidad de COMERCIALIZADORA ELORO S.A

- **Garantía por no entrega:**

El participante tiene hasta 48 horas partir de la fecha de entrega de la guía, para levantar una incidencia por reclamación de No entrega de mercancía mandando un correo info@juegamexicojumex.com, enviando un mensaje al WhatsApp oficial al -----

- **Garantía con fabricante:**

Una vez que se haya integrado la incidencia internamente con el organizador de acuerdo con los anteriores procesos de garantía en caso de que la misma sea una garantía con fabricante, el organizador canalizará con el fabricante otorgándole los medios necesarios para hacer válida su garantía de producto.

- **Garantías de códigos electrónicos:**

Será necesario validar en cada caso, la bandeja de spam y correo no deseado del correo electrónico del participante, para confirmar que no se encuentre en esos módulos.

El usuario cuenta con 7 días hábiles después de recibir el correo de confirmación del canje, para:

- Reportar si no has recibido el código en tu correo electrónico
- Reportar si recibiste un código incompleto
- Reportar un código diferente al solicitado
- Reportar algún problema con tu código

Términos y Condiciones:

- Servicios logísticos cotizados a través de Paquetería/Mensajería
- En caso de entregas en donde los servicios de Paquetería/Mensajería no puedan ser aplicables se utilizará otros medios de entrega a elección del participante.
- La entrega de productos no incluye maniobras o servicios adicionales, las entregas se realizan a pie de calle y en horario abierto de 9:00 a 19:00 horas.

RESTRICCIONES

- Los productos no son canjeables por dinero.
- Los derechos de los participantes y los goles acumulados no son transferibles a otros participantes.
- La participación es por invitación.
- Los productos insertos en el catálogo pueden variar en cuanto a su marca o modelo, pero siempre serán equivalentes y de la misma naturaleza.
- En caso de entregas en donde los servicios de Paquetería/Mensajería no puedan ser aplicables se utilizará otros medios de entrega a elección del participante.
- La participación en la presente dinámica, canje de incentivos digitales o beneficios similares no genera relación laboral para el participante con COMERCIALIADORA ELORO S.A. y/o Publigráficos SA de CV.
- La entrega de productos no incluye maniobras o servicios adicionales, las entregas se realizan a pie de calle y en horario abierto de 9:00 a 19:00 horas.

Restricciones en caso de garantías

- La garantía de los productos será aquella que emitan los fabricantes o importadores y cualquier reclamación que pretenda hacer el participante, estará a los términos y condiciones establecidos en la póliza respectiva.
- En caso de direcciones mal proporcionadas no aplica las garantías mencionadas en el presente documento.
- No aplican garantías cuando la información del participante no sea correcta y esta sea indispensable para la localización de este; entendiéndose por lo anterior números telefónicos o direcciones de correo mal proporcionadas.
- En el caso productos retornados, el tiempo de entrega vuelve a correr a partir de recibido el premio en el Cedis del responsable del Programa, teniendo nuevamente de 25 a 30 días naturales para buscar la entrega del correspondiente premio, contando con la dirección correcta o presencia del ganador o participante en la dirección establecida y proporcionada por este.
- En el caso de productos sustitutos, se entregarán con productos de condiciones de igual valor y características. En casos de desgaste de uso normal de los productos, refacciones, accesorios y consumibles de estos no aplica garantía.
- Cuando los productos hayan sido alterados o reparados por personas no autorizadas no se aplicaría garantía.
- No aplicará en aquellos casos en el que el premio haya sido usado de manera inadecuada; así como el mantenimiento de este se haya realizado no de forma adecuada.
- No aplicará cuando los productos sean utilizados en condiciones inadecuados.
- No aplicará en aquellos casos que presente golpes, caídas, almacenaje incorrecto, transporte inadecuado o cualquier trato incorrecto por parte del usuario.
- No aplicarán garantías cuando el participante acepte mercancía que se encuentre abierta o en mal estado y realice reclamaciones posteriores al periodo establecido.

TERMINACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

El participante podrá renunciar al Programa que participa en cualquier momento enviando una notificación mediante los medios de comunicación oficiales del programa, con la declaración de las razones de la cancelación de su registro o un correo electrónico al administrador del Programa.

El organizador podrá cancelar su participación en el Programa con efecto inmediato por razones legítimas las cuales se mencionan a continuación de forma enunciativa más no limitativa:

- i. Proporcionar información errónea, falsificada o no auténtica sobre datos para su registro o necesaria para el desarrollo del Programa.
- ii. Proporcionar a una persona no autorizada acceso a su cuenta de usuario en la plataforma.
- iii. Realizar uso indebido de los módulos e información que conforman la Plataforma del Programa.
- iv. Entre otros, que se consideren contravengan las disposiciones legales aplicables.

De detectarse estos actos por los participantes del Programa se entregará aviso de cancelación por escrito y mediante correo explicando la razón por la cual se cancela su participación en el Programa, independientemente de las sanciones legales que pudiera hacerse acreedor por las autoridades correspondientes.

Así mismo, COMERCIALIZADORA ELORO S.A. podrá dar por terminado el Programa por así considerarse necesario, siendo aplicable en el momento en el que se realice notificación por escrito a los participantes, notificación en donde se indicará la fecha efectiva de terminación.

MODIFICACIONES

El organizador se reserva los derechos de realizar los cambios que estime necesarios a los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento para asegurar la operación del Programa por lo cual usted podrá consultarlos por este medio.

POLÍTICAS GENERALES

- La mercancía será entregada al destinatario o contacto indicado en el pedido o canje. Cuando esta persona no se encuentre disponible la mercancía será entregada directamente en el domicilio indicado y se recabará nombre y firma de quién la recibió en su representación.
- El usuario deberá revisar que todos sus datos estén registrados correctamente y completos dentro de su información en su perfil ya que de esto depende el éxito de su entrega.
- Los tiempos de entrega varían de acuerdo con el esquema logístico seleccionado o mensajería, en función del destino y ocurren en cualquier horario del día.
- Al recibir el paquete, recomendamos revisar que no presente ningún defecto o alteración, de ser así pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería o remisión del transportista y reportarlo de inmediato a

través de los medios de comunicación establecidos por COMERCIALIZADORA ELORO S.A. como lo son en el WhatsApp oficial del Programa al -----, o escribiendo a info@juegamexicojumex.com. De lo contrario COMERCIALIZADORA ELORO S.A. no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos y el seguro de la mercancía no podrá ser ejecutado.

- Ningún personal del organizador- ni de la empresa de transporte o las mensajerías contratadas está autorizado para manipular y/o instalar equipos.
- Es posible devolver cualquier artículo comprado y/o canjeado en JUEGA MÉXICO JUMEX 2026 siempre y cuando aplique las siguientes causas:
 - Si la recepción de mercancía es errónea o está dañada, se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 48 horas posteriores a su entrega.
 - La garantía de productos eléctricos y electrónicos será válida únicamente durante los 30 días naturales a la recepción de estos, posterior a ello el ganador o comprador deberá gestionar directamente la garantía con el fabricante. El organizador canalizará con el fabricante otorgándole los medios necesarios para hacer válida su garantía de producto.
- Son eventos "NO" cubiertos durante el periodo de garantía los siguientes escenarios:
 - El desgaste por uso normal de las refacciones, accesorios y consumibles considerados como parte del equipo o producto.
 - Cuando el equipo o producto haya sido alterado o reparado por personas externas y no autorizadas por la empresa.
 - Cuando las fallas o defectos se presenten a causa de mantenimientos inadecuados.
 - Cuando el equipo o producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las especificadas en su manual de instrucciones.
 - Cuando el equipo o producto presente daños por golpes, caídas, almacenaje incorrecto, transporte inadecuado o cualquier trato incorrecto por parte del cliente.
 - Cuando las piezas o partes dañadas se consideren inactivas o fuera de comercialización. Se garantizará a los clientes la existencia de repuestos en base a la existencia de los proveedores.
 - Cuando el número de serie de fabricación esté alterado, modificado o no se encuentre visible en los equipos.
 - Cuando se exceda el tiempo establecido para reponer la garantía. Lo anterior con base a los tiempos establecidos en el Programa o en los acordados con el cliente en el contrato.
- "NO" aplicarán como incumplimiento en tiempo de entrega por parte del organizador-- aquellos casos en los que se presenten las siguientes fallas:
 - Direcciones de entrega mal proporcionadas por parte del cliente (o ganador en caso de que el ganador dé de alta su propia dirección de entrega).
 - No contar con teléfono o celular para poder localizar al participante en caso de que no se identifique la dirección como correcta.
 - Productos retornados por dirección incorrecta o ausencia de personas para el recibo de la mercancía.

- Para estos casos debemos de recibir una nueva confirmación por parte del cliente/ganador para salir a ruta en un segundo intento.
- Sustitutos, comenzará a contar el tiempo de entrega para los sustitutos, a partir de tu autorización.
- Cambio de dirección realizado por el cliente una vez enviado / entregado el artículo al domicilio especificado en la APP.

SERVICIO A PARTICIPANTES

Para cualquier consulta relacionada con el Programa comuníquese al área de servicio de participantes a través del WhatsApp oficial al ----- de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 horas o bien, a través de correo electrónico info@juegamexicojumex.com para obtener más información.

CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN O MODIFICACIONES DEL PROGRAMA

El organizador puede decidir a su completa discreción y sin ninguna responsabilidad, suspender, terminar o modificar el Programa entendiéndose por este último como modificaciones todas aquellas condiciones que modifiquen mecánica, fechas de canjes vencimiento de puntos o disposiciones especiales del Programa.

La decisión le será comunicada a los participantes con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación; los medios de comunicación serán a discreción del organizador pudiendo ser estos de manera enunciativa más no limitativa: Correo electrónico, SMS o publicación en la App móvil de JUEGA MÉXICO JUMEX 2026

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Seguridad de la cuenta y respaldos de contraseñas

Inicio de sesión

Una vez que usted se encuentre registrado como participante en el Programa y haya obtenido su usuario y contraseña personal podrá ingresar acudiendo al apartado "Login" donde se te pedirá tu usuario y contraseña y deberá dar clic en ingresar.

Contraseña válida: Se considera aquella que haya sido proporcionada por el colaborador, para el ingreso en su App Móvil.

Recuperación, pérdida u olvido de la Contraseña

El Programa de incentivos le ofrece al usuario un método para recuperar su contraseña en el caso de pérdida u olvido; para lo cual este podrá realizar lo siguiente:

Dirigirse al enlace de restablecimiento ¿Olvidaste tu contraseña? disponible en el Login de la APP y seguir los pasos.

Seguridad de los Datos

Encriptación de Datos

Toda la información de los participantes pertenecientes al Programa que se trafica desde y hacia los navegadores del organizador, se realiza a través de protocolos de seguridad, lo que significa, que la información será transmitida en forma encriptada.

COMERCIALIADORA ELORO S.A. y terceros conforme al aviso de Privacidad del Programa de Incentivos conservarán sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para prestarle los Servicios y mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables y los terceros autorizados procederán a la supresión segura de sus datos.

A su vez, en los bancos de datos también se guarda en forma encriptada información como datos del usuario, contraseña o aquella información del participante que le permita el desarrollo o participación dentro del Programa.

Al hacer uso de la plataforma del Programa y/o solicitar su información mediante correo, usted autoriza que el responsable u organizador acceda a la misma mediante los mecanismos y medios de seguridad con los que él cuenta para proporcionar los fines establecidos en el nuestro Aviso de Privacidad.

DISPOSICIONES GENERALES

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero.

El organizador no tendrá responsabilidad en caso de que no pueda cumplir con estos Términos y Condiciones debido a casos de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualquier otra razón fuera de su control.

Fecha de actualización:

Marzo 2026