

**AVISO DE PRIVACIDAD
USUARIOS DEL PROGRAMA DENOMINADO
JUEGA MÉXICO JUMEX 2026**

Responsable del tratamiento y puesta a disposición del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del usuario la aplicación móvil identificada como JUEGA MÉXICO JUMEX (en adelante la APP) así como del Chat Bot WhatsApp Business API (en adelante Chat Bot Waba) en su carácter de titular de algunos datos personales que pueden ser solicitados por el Sitio Web y Chat Bot Waba, con motivo de los servicios relacionados con el programa de incentivos JUEGA MÉXICO JUMEX 2026 y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y demás disposiciones legales aplicables. Al leer y aceptar el presente Aviso de Privacidad usted autoriza que sus datos sean tratados conforme a las disposiciones establecidas en el presente Aviso. COMERCIALIZADORA ELORO S.A. (en lo sucesivo JUMEX) con domicilio ubicado Kilometro 12.5 Carretera México-Pachuca, Colonia Industrial Rustica Xalostoc, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 55340, fungirá como responsable de los datos personales y del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante la APP y/o mediante el servicio de CHATBOT del programa denominado JUEGA MÉXICO JUMEX 2026. Y Publigráficos SA de CV (en adelante "Adventa") con domicilio ubicado en Eugenio Cuzin #949 Parque Industrial Belenes Norte, Zapopan, Jalisco, C.P. 45145, fungirá como encargado de los datos personales y del tratamiento de los datos personales obtenidos mediante la APP y/o mediante el servicio de CHATBOT del programa denominado JUEGA MÉXICO JUMEX 2026; quienes observarán los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa.

JUMEX y ADVENTA no podrán utilizar los datos personales para fines propios y reconoce que cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas equivalentes o superiores a las que utiliza para su propia información.

Datos personales sujetos a tratamiento y medios de obtención

Los datos personales del usuario del Sitio Web y Chat Bot Waba que serán tratados por ----- y ADVENTA, incluyendo la obtención, uso, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o, en su caso, disposición, son aquellos que el propio usuario proporcione de manera directa y voluntaria, por ser necesarios para la operación, administración del programa denominado JUEGA MÉXICO JUMEX 2026.

Para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, JUMEX y ADVENTA podrán recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto.

En el entendido de lo anterior, JUMEX y ADVENTA no solicitarán o recabarán datos personales sensibles que revelen el origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

JUMEX y ADVENTA no recabarán información directamente de menores de edad, por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad. En aquellos casos en los que JUMEX y ADVENTA identifiquen que una persona menor de edad ha proporcionado su información personal y/o que la persona que proporciona los datos personales no es la persona que ejerce la patria potestad de un menor de edad, para fines relacionados con la provisión de los Servicios, JUMEX y ADVENTA procederán al bloqueo y la cancelación de los datos conforme a la Ley.

Ubicación

Como parte de nuestros servicios a través de nuestras aplicaciones podremos o no recabar información respecto de su ubicación como usuario, misma que nos ayuda a ofrecer notificaciones personalizadas por ubicación respecto de los servicios objeto del presente Aviso de Privacidad.

El tipo de datos de ubicación recolectada dependerá de la configuración de su dispositivo o cuenta, así como de los permisos con los que se encuentre activada.

En caso de presentar alguna duda respecto de cómo hacemos uso de estos datos o no estar de acuerdo con la obtención de esta información, podrá generar una solicitud de información a través del correo avisosarco@adventa.mx, a través del procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Transferencia

Los datos personales del usuario serán tratados por JUMEX y ADVENTA y/o las empresas afiliadas o subsidiarias de esta, encargados que actúen en nombre de JUMEX y ADVENTA y terceros prestadores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, quienes deberán cumplir con el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades y tratamiento de los datos personales

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, JUMEX y ADVENTA informan que las finalidades del tratamiento de datos personales se dividen en **primarias (indispensables)** y **secundarias (opcionales)**.

1. Finalidades Primarias (Indispensables)

- Estas finalidades son necesarias para gestionar su participación en el programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026, y dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted. Sin ellas, JUMEX y ADVENTA no podrían gestionar su participación en la promoción.
- Validar la calidad, veracidad y actualidad de la información proporcionada por usted y/o terceros autorizados.
- Realizar actividades de información, operación, gestión y soporte relacionadas con la presente promoción y con el uso del Sitio Web y Chat Bot Waba.
- Contactarle a través de medios electrónicos o físicos —sin fines de prospección comercial— para atender asuntos relacionados con su participación en el programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026, informarle sobre beneficios obtenidos; y dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- Realizar reportes, investigaciones, predicciones, encuestas, análisis y evaluaciones sobre el desempeño, uso y calidad del programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales o regulatorias previstas en la normatividad aplicable.
- Generar y aplicar procedimientos de disociación de datos para fines operativos, estadísticos, de validación, capacitación, mejora de procesos o funcionamiento de algoritmos.

2. Finalidades Secundarias (Opcionales)

1. Estas finalidades no son necesarias para su participación en el programa JUEGA MÉXICO JUMEX 2026. Usted puede negarse u oponerse en cualquier momento, sin que ello afecte la relación jurídica ni los servicios que recibe.
2. Realizar actividades de promoción, formación y comunicación relacionadas con ésta y futuras promociones del mismo responsable.
3. Enviar comunicaciones promocionales, comerciales o informativas, por medios tradicionales o electrónicos, relacionadas con productos, servicios o actividades de JUMEX y ADVENTA.
4. Aplicar encuestas con fines de mejora continua, sin obligación de respuesta por parte del usuario.

5. Realizar actividades de segmentación, análisis masivo de datos, perfilamiento y predicciones, utilizando información proporcionada por usted, información derivada del uso de tecnologías de análisis, o información obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales.
6. Generar audiencias y perfiles de usuario mediante técnicas de disociación o combinación de datos, para que terceros prestadores de servicios, socios comerciales y/o empresas filiales puedan ofrecer productos o servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento mediante el procedimiento ARCO enviando un correo a:

avisosarco@adventa.mx

JUMEX y ADVENTA establecerán y mantendrán medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas no serán menores a aquellas que JUMEX y ADVENTA apliquen para el manejo de su propia información.

Procedimiento para ejercer Derechos Arco y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** mediante solicitud por escrito dirigida a JUMEX y ADVENTA, ya sea en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad o al correo electrónico: avisosarco@adventa.mx.

La solicitud deberá contener, al menos, lo siguiente:

1. **Nombre completo del titular** y el medio que señale para comunicar la respuesta.
2. **Documentos que acrediten su identidad** o, en su caso, la representación legal correspondiente.
3. **Descripción clara y precisa de los datos personales** respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. **Cualquier elemento adicional** que facilite la localización de los datos personales objeto de la solicitud.

JUMEX y ADVENTA darán respuesta a las solicitudes ARCO dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la legislación aplicable. En caso de que la solicitud resulte procedente, JUMEX y ADVENTA harán efectiva la medida correspondiente dentro de los **15 días hábiles siguientes**, pudiendo ampliarse dichos plazos en los términos de la Ley.

Rectificación

El titular podrá solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, indicando las modificaciones a realizar y aportando la documentación que sustente su petición. De resultar procedente, JUMEX y ADVENTA notificarán los cambios a los encargados del tratamiento y, en su caso, a terceros que hayan recibido los datos conforme a este Aviso de Privacidad.

Cancelación

El derecho de cancelación consiste en la supresión de los datos personales, pudiendo existir un periodo previo de bloqueo durante el cual los datos no podrán ser tratados. La cancelación no procederá en los casos previstos por la Ley.

Oposición

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos por causa legítima. Si la solicitud es procedente, JUMEX y ADVENTA dejarán de tratar los datos personales para las finalidades respectivas.

Supuestos de negativa

JUMEX y ADVENTA podrán negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando:

- El solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado.
- Los datos personales no se encuentren en las bases de datos de JUMEX y ADVENTA.
- Se lesionen derechos de un tercero.
- Exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que lo restrinja.
- La rectificación, cancelación u oposición ya haya sido realizada con anterioridad.
- Cualquier otro establecido en la legislación aplicable

Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante aviso por escrito dirigido a JUMEX y ADVENTA, especificando claramente las razones y el alcance de la revocación solicitada. JUMEX y ADVENTA analizarán la solicitud y dará respuesta en los plazos establecidos por la Ley.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y es posible que JUMEX y ADVENTA no puedan atenderla cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será puesta a disposición de los usuarios del Sitio Web y del Chat Bot Waba a través de los medios establecidos en el propio Aviso. La falta de manifestación expresa por parte del titular se entenderá como aceptación tácita de los cambios.

Cookies y/o web beacons

Le informamos que en nuestro Sitio Web podemos hacer uso de cookies y/o web beacons que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Las cookies son archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un Sitio Web específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho Sitio y el navegador del usuario.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Sitio.

El Sitio Web utiliza los siguientes tipos de cookies:

Cookies esenciales: Para permitirle un uso adecuado de nuestro Sitio Web. Estas cookies son necesarias para que el Sitio Web funcione; generalmente están configuradas para responder a acciones realizadas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, sin embargo, algunos componentes del Sitio Web podrían no funcionar.

Cookies para recordar sus preferencias y experiencia cuando visita el Sitio Web: Estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas. Estas cookies pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos. Estas cookies nos permitirán realizar análisis de la información.

¿Cuáles son las finalidades de las cookies?

- Ofrecerle un servicio;
- Analizar su comportamiento de navegación;
- Identificar su idioma de preferencia;
- Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web;
- Impedir actividades fraudulentas.

¿Cómo puedo deshabilitar las cookies?

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento, no obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

(ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad.

(iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad.

(iv) Safari: Preferencias -> Seguridad.

(v) Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar o impedir el funcionamiento del Sitio Web.

Conservación de sus datos personales

JUMEX y ADVENTA conservarán sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario para prestarle los Servicios y mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Una vez concluidos los períodos de bloqueo y retención aplicables, JUMEX y ADVENTA procederán a la supresión segura de sus datos.

Comunicación y Modificación del Aviso de Privacidad

JUMEX y ADVENTA se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Para consultarlas lo podrá hacer a través de la APP JUEGA MÉXICO JUMEX

Fecha de última modificación.

Marzo 2026